

REAL LIFE SITUATIONS

A Role Play & Exercises guide



Algunos de los temas a ver son:

- Taking a reservation by phone
 - Revising a reservation
- Suggesting alternative accommodation
 - The guest's experience
 - Welcoming a guest
 - Culture and language

Diplomado enfocado a los profesionales del área de Turismo y Atención al Cliente

Todo el Diplomado y su material correspondiente está pensado y desarrollado para cubrir los escenarios más recurrentes dentro del **Sector Hotelero y Atención al Cliente**.

Nos enfocamos en **ampliar el vocabulario** y las reacciones que le darán una buena experiencia al cliente.

Cada lección es un proceso autoconclusivo que permite recapitular lo aprendido de forma sencilla y consultar la guía de forma rápida.

Informes

55.55.44.11.63